



Din begrænsede produkt- erstatningsgaranti

For MENTOR brystimplantater

Din sikkerhed, vores prioritet

Navn: _____

VENSTRE BRYST

Over eller under muskel: _____

Dato for implantation: _____

Navn på kirurg/hospital: _____

Implantatets størrelse: _____

Serienummer: _____

Påsæt klistermærke med serienummer her

HØJRE BRYST

Over eller under muskel: _____

Dato for implantation: _____

Navn på kirurg/hospital: _____

Implantatets størrelse: _____

Serienummer: _____

Påsæt klistermærke med serienummer her



Mentor PatientCare Promise

⊖ En begrænset produktstatningsgaranti for dine brystimplantater

⊕ Vores engagement i dit velbefindende

Din sikkerhed, vores prioritet



PatientCare Promise

Betyder ro i sindet i forhold til dine MENTOR silikone gelfyldte brystimplantater

- Automatisk dækning
- Produkterstatning ved bekræftet ruptur
- Op til 1.000 euro i økonomisk tilskud ved ruptur i op til 10 år, gældende fra datoen for implantation af MENTOR silikone gelfyldte brystimplantater. Tilskuddet betales direkte til kirurgen
- Gratis produkterstatning ved bekræftet kapselkontraktur (Baker grade III og IV) i forbindelse med brystforstørrende operation i 10 år efter implantationen

DATABESKYTTELSE

For at kunne vurdere din berettigelse til PatientCare Promise for MENTOR Silikone gelfyldte brystimplantater, og for at kunne levere erstatningsprodukt og finansielt tilskud, indsamler Mentor Medical Systems CV følgende oplysninger om dig via din kirurg og Mentors danske distributør: navn, adresse, dato for implantation, produktets serienummer og andre produktoplysninger, samt andre personlige oplysninger, som du måtte ønske at give. Mentor deler ikke oplysningerne med andre end din kirurg og Mentors danske distributør, medmindre det er påkrævet for overholdelse af gældende lovgivning. Mentor gemmer oplysningerne så længe du har silikone gelfyldte brystimplantater, medmindre en længere opbevaringsperiode er påkrævet.

Du kan også indhente en kopi af hele Mentors PatientCare Promise på www.mentorwwllc.com eller ved at skrive til Mentor Medical Systems C.V., Zernikedreef 2, 2333 CL, Leiden, Holland.

Alle garantitilsagn og andre erklæringer, der er indeholdt i dette dokument, er afgivet af Mentor Medical Systems C.V., Zernikedreef 2, 2333 CL, Leiden, Holland.

© Mentor Worldwide LLC 2011 1111019 Rev A



PatientCare Promise

PatientCare Promise for MENTOR silikone gelfyldte brystimplantater*

Man kan ikke sætte en pris på ro i sindet.

Din sikkerhed, vores prioritet

* Denne begrænsede produktstatningsgaranti gælder for alle MENTOR silikone gelfyldte brystimplantater, der er implanteret efter den 1. maj 2013.

Alle MENTOR silikone gelfyldte brystimplantater, der er implanteret for den 1. maj 2013 er dækket af følgende ordninger: Mentor Patient Safe Limited Warranty, Mentor Lifetime Product Replacement Policy.



Denne brochure giver dig et overblik over Mentors PatientCare Promise for MENTOR silikone gelfyldte brystimplantater. Den er dog ikke beregnet til at erstatte samtaler mellem dig og din kirurg.

PatientCare Promise bekræfter, at din sikkerhed er vores prioritet, ikke kun under og umiddelbart efter operationen, men også i årene, der følger.

Du kan med vores langsigtede forpligtelse stole trygt på, at Mentor har fokus på din sikkerhed og beskyttelse – nu og i fremtiden.

DENNE PRODUKTERSTATNINGSGARANTI ER BEGRÆNSET OG UNDERLAGT DE VILKÅR OG BETINGELSER, DER ER ANGIVET I DETTE DOKUMENT OG FORKLARET MERE DETALJERET I DEN GÆLDENDE PRODUKTERSTATNINGSGARANTI FRA MENTOR.

GARANTIE ER IKKE EN INDESTÅELSE FOR PRODUKTETS SALGBARHED, EGNETHED ELLER DESIGN MEDMINDRE ANDET ER UDTRYKKELIGT NÆVNT. DE BETINGELSER, DER ER GÆLDENDE PÅ TIDSPUNKTET FOR DEN OPRINDELIGE IMPLANTATION, ER OGSÅ GÆLDENDE PÅ TIDSPUNKTET FOR SKADEANMELDELSE.

Du gjorde dig umage med at vælge det rigtige implantat. Vi vil gerne leve op til din tillid.

Tak for dit valg af brystimplantater fra Mentor. Du kan have tillid til at Mentor er et af verdens mest anerkendte brands inden for brystimplantater. Vi håber, at du værdsætter dit nye udseende og fortsat vil gøre det i mange år frem. Med Mentor har du valgt et produkt med over 20 års erfaring i forskning og design. Vores omsorg for dit helbred og velvære stopper ikke, når din operation er afsluttet. Vi ønsker, at du har tillid til, at du har truffet det rigtige valg. Derfor er alle MENTOR silikone gelfyldte brystimplantater dækket af vores PatientCare Promise. Det giver ekstra ro i sindet.

Med alle MENTOR brystimplantater følger en begrænset produkterstatningsgaranti. (Læs mere i afsnittet "Din begrænsede produkterstatningsgaranti for MENTOR brystimplantater") Når du får implanteret MENTOR silikone gelfyldte brystimplantater, tilmeldes du automatisk Mentors PatientCare Promise.

Begrænset produkterstatningsgaranti

- Gælder automatisk for alle implantationer af MENTOR brystimplantat produkter.
- Berettiger dig til et gratis erstatnings-brystimplantat af lignende type ved bekræftet ruftur, uanset implantatets alder.

Ekstra fordele med PatientCare Promise

- Automatisk tilmelding til Mentors PatientCare Promise plan for alle patienter, som har MENTOR silikone gelfyldte brystimplantater, der er implanteret efter 1. maj 2013.
- I tilfælde af bekræftet ruftur af implantat giver vi efter forudgående godkendt ansøgning op til 1.000 euro i økonomisk tilskud til dokumenterede operationsstue-, anæstesi- og kirurgiomkostninger ved alle revisionskirurgiindgreb, der foretages inden for 10 år fra datoen for den oprindelige implantation og som ikke er forsikringsdækket. Tilskuddet betales direkte til kirurgen¹

- I tilfælde af bekræftet kapseldannelse Baker grad III og IV ved brystforstørrelseskirurgi gives der gratis produkterstatning med samme eller lignende produkttype i en periode på 10 år fra datoen for implantation.

Omfattede produkter

Mentors PatientCare Promise gælder for MENTOR silikone gelfyldte brystimplantater, der er implanteret i Danmark efter den 1. maj 2013, forudsat at implantatet er blevet:

- Implanteret i overensstemmelse med Mentor-indlægsseddel, gældende på datoen for implantation og andre meddelelser eller anvisninger fra Mentor.
- Implanteret af tilstrækkeligt kvalificeret, autoriseret kirurg i overensstemmelse med godkendte kirurgiske procedurer.

Omfattede hændelser

Mentors PatientCare Promise gælder kun for:

- Hændelser med bekræftet kapseldannelse Baker grad III og IV ved forstørrelseskirurgi.
- Hændelser ved tab af kapselintegritet, der resulterer i implantatbrist, der kræver kirurgisk indgreb. Mentor forbeholder sig ret til at afgøre, om specifikke yderligere hændelser skal dækkes.

Hændelser der ikke er omfattet

Mentors PatientCare Promise dækker ikke følgende:

- Fjernelse af intakte implantater på grund af rynker eller folder.
- Tab af kapselintegritet på grund af yderligere kirurgiske indgreb eller indgreb med åben capsulotomi eller lukket kompression-capsulotomi.
- Fjernelse af intakte implantater på grund af størrelsesændring.
- Kirurgi på modsatte bryst for at erstatte et intakt implantat.

1. Operationsstue- og anæstesiomkostninger gives betalingsprioritet. Du skal underskrive en Release-formular og patientanmeldelsesblanket for at ansøge om økonomisk tilskud, som er betinget af forudgående godkendelse. Der etableres ikke herved noget låneforhold mellem Mentor og dig.



Din begrænsede produkt-erstatningsgaranti

For MENTOR Brystimplantater

Mentors begrænsede produkterstatningsgaranti tilbydes udelukkende i tilfælde af brist eller deflation på grund af tab af kapsel- eller ventilintegritet i løbet af patientens levetid.

Den begrænsede garanti berører ikke patientens ufravigelige rettigheder efter lovgivningen, herunder købeloven. Mentors begrænsede produkterstatningsgaranti påberåbes ved at rette henvendelse til den kirurg, som oprindeligt implanterede produktet. Garantien omfatter ikke fejl, mangler eller følgeskader mv., der kan henføres til det kirurgiske indgreb. Anmodninger om erstatningsprodukt skal indgives af patientens kirurg til Mentors danske distributør. Udskiftningen gælder for alle størrelser af samme eller lignende type, som det oprindeligt implanterede produkt, der erstattes uden beregning. Efter kirurgens anmodning kan en anden implantattype vælges (med forbehold for forskellen på produktkatalogpriser) Mentor leverer da et erstatningsprodukt gratis. For at drage fordel af denne begrænsede produkt-erstatningsgaranti skal alle MENTOR brystimplantater, der udskiftes, returneres til Mentor og vil derefter tilhøre Mentor.

Denne produkterstatningsgaranti er begrænset til udskiftning af MENTOR brystimplantater, og Mentor er ikke ansvarlig for eventuelle skader eller følgeskader af nogen art, hverken direkte eller indirekte som følge af brug af dette produkt, herunder uden begrænsning til medicinske, kirurgiske og hospitalsomkostninger eller godtgørelse af udgifter til brystimplantater, der ikke er fremstillet af Mentor.

Denne begrænsede produkterstatningsgaranti er kun gældende, hvis Mentor fremstiller brystimplantater på det tidspunkt, hvor anmodning om udskiftning indgives. Mentor fraskriver sig udtrykkeligt enhver garanti vedrørende produktets salgbarhed, egnethed eller design, som ikke er udtrykkeligt omfattet af den begrænsede produktgaranti. Mentor er ikke ansvarlig for eventuelle udtalelser eller indeståelser fra andre end Mentor. Mentor giver ingen garanti med hensyn til den forventede levetid på noget brystimplantat. Der er forhold, som kan forårsage, at et implantat slides op eller svigter, som kan nødvendiggøre udskiftning. Disse enheder bør ikke betragtes som implantater på livstid.